

Política del Sistema de Gestión de Bedson S.A.

BEDSON S.A. es una empresa dedicada a la Investigación y Desarrollo, Diseño, Producción, Comercialización y Distribución de productos Farmacéuticos y Aditivos Alimentarios para uso Veterinario. La calidad es uno de los principios fundacionales de Bedson S.A. Entendemos que la calidad debe ser una actitud y como tal debe reflejarse en cada una de nuestras acciones. No sólo en nuestros productos sino también en nuestro trabajo cotidiano. En sintonía con los Principios que rigen el negocio, la empresa ha desarrollado un Sistema de Gestión (SGB) que incluye todos los aspectos relacionados con la Calidad, la Inocuidad, las Buenas Prácticas de Fabricación, Responsabilidad Social, el Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, Gestión Energética y se compromete a cumplir con todos los requisitos del mismo y a otros a los cuales la compañía adhiera:

- **MEJORA CONTINUA:** Bedson S.A. trabaja en la mejora continua de su Sistema de Gestión, evaluando su desempeño, implementando las correcciones necesarias para alcanzar los logros propuestos y estableciendo objetivos de mejora.
- **REQUISITOS LEGALES:** Bedson S.A. se compromete a cumplir con la legislación y otros requisitos aplicables a su negocio, operación industrial, en cuanto a fabricación de Fármacos y Aditivos Alimentarios, requisitos establecidos en el Estándar GMP+, aspectos ambientales y peligros para la seguridad y salud en el trabajo y la gestión energética.
- **VALORES:** Bedson S.A. se compromete a Promover y difundir los valores de la Responsabilidad Social Empresarial entre sus miembros asociados, así como en todos los grupos de interés que alcanza la organización, buscando constantemente herramientas para que estos adhieran a su cultura de RSE, consecuentemente con ello, adhirió al Programa del Pacto Global de las Naciones Unidas, alineando el negocio a los mismos.
- **PREVENCION:** Bedson S.A se compromete a eliminar Peligros y Reducir Riesgos, implementando mejoras correspondientes y evaluando por anticipado las repercusiones potenciales de todas las actividades y procesos, tanto en la calidad de los productos que fabricamos minimizando la contaminación cruzada. Generando herramientas de seguridad y salud para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y enfermedades de nuestros trabajadores. Protegiendo el medio ambiente y la gestión energética, de forma tal de adoptar las medidas preventivas requeridas para la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes y el diseño para mejorar el desempeño energético.
- **SATISFACCION DEL CLIENTE:** La Satisfacción del Cliente es nuestra prioridad. Bedson S.A se esfuerza por comprender las necesidades actuales y futuras de sus clientes, conocer y satisfacer sus requisitos y exceder sus expectativas a través del cumplimiento de las especificaciones acordadas. Frente a un reclamo de un cliente se desencadenan dos líneas de acción:
 - Una inmediata asistencia.
 - Una eficaz implementación de acciones correctivas que eviten incurrir en la misma falta.
- **PERSONAL:** Bedson S.A. se compromete a implementar la capacitación continua, participación y consulta de los trabajadores y aplicar los requerimientos del Sistema de Gestión a todos los empleados y actividades de la compañía, promoviendo una cultura empresarial en la cual todo el personal comparta este compromiso y conozca la importancia de su rol y participación en los objetivos de la empresa.
COMUNICACIÓN: Bedson S.A. difunde esta política y se compromete a garantizar una comunicación interna continua con los trabajadores y colaboradores como así también fomentar y promover un flujo de comunicación externa con clientes, proveedores, colaboradores externos y demás partes interesadas como una herramienta esencial para impulsar conjuntamente la mejora continua con el objetivo de inducir comportamientos similares.
- **OBJETIVOS Y METAS:** Bedson S.A. establece y revisa a intervalos periódicos los objetivos y metas del sistema de gestión de Bedson S.A a fin de optimizar el desempeño energético, ambiental, seguridad y salud del trabajo, calidad e inocuidad, teniendo en cuenta la adquisición de productos, servicios y el diseño para su mejora continua.

La Dirección de BEDSON S.A. se compromete a asignar los recursos físicos y humanos necesarios para implementar y asegurar la eficacia del Sistema de Gestión.

Alicia Romero de Colusi
Presidente

Bedson S.A. Management System Policy

BEDSON S.A. is a company dedicated to Research and Development, Design, Production, Marketing and Distribution of pharmaceutical products and food additives for veterinary use. Quality is one of our founding principles. We understand that quality must be an attitude and as such must be reflected in each of our actions; not only in our products but also in our daily work. In line with the Principles that lead the business, the company has developed a Management System (SGB) that includes all aspects related to Quality, Innocuousness, Good Manufacturing Practices, Social Responsibility, Environment, Safety and Health at Work, Energy Management and, is committed to complying with all the requirements of the said SGB and others to which the company adheres:

- **CONTINUOUS IMPROVEMENT:** Bedson S.A. works on the continuous improvement of its Management System, evaluating its performance, implementing the necessary corrections to achieve the proposed goals and establishing improvement objectives.
- **LEGAL REQUIREMENTS:** Bedson S.A. undertakes to meet the legislation and other requirements applicable to its business, industrial operation, regarding the manufacture of drugs and food additives, requirements established in the GMP+ B1 Standard and applicable Annexes, but also considering the environmental aspects and dangers to safety and health at work and energy management.
- **VALUES:** Bedson S.A. undertakes to promote and spread the values of Corporate Social Responsibility (CSR) among its associate members, and among all the interest groups that the organization reaches, constantly looking for tools so that they meet its CSR culture. Consequently the company adhered to the United Nations Global Compact Program, aligning its business with them.
- **PREVENTION:** Bedson S.A. commits itself to eliminate hazards and reduce risks by implementing the corresponding improvements and evaluating in advance the potential repercussions of all activities and processes, as per the quality of the products we manufacture and minimizing cross contamination. Generating health and safety tools with the aim to provide safe and healthy working conditions to prevent injuries and illnesses in our employees.
Protecting the environment and energy management, in order to adopt the preventive measures required for the acquisition of energy efficient products and services and the design to enhance our energy performance.
- **CUSTOMER SATISFACTION:** Customer Satisfaction is our priority. Bedson S.A. strives to understand the current and future needs of our customers, meet and satisfy their requirements, and exceed their expectations through compliance with agreed specifications. Before a client's claim, two lines of action are triggered:
 - Immediate assistance.
 - An effective implementation of corrective actions to avoid incurring the same fault again.
- **PERSONAL:** Bedson S.A. compromises to implement continuous training, both participation and inquiries of the employees and apply the requirements of the Management System to all employees and activities of the company, promoting a business culture in which all staff share this commitment and know the importance of their role and participation in the company's objectives.
- **COMMUNICATION:** Bedson S.A. disseminates this policy and undertakes to ensure continuous internal communication with employees and collaborators as well as to encourage and promote a flow of external communication with clients, suppliers, external collaborators and other interested parties as an essential tool to jointly promote continuous improvement with the aim of inducing similar behaviors.
- **OBJECTIVES AND GOALS:** Bedson S.A. establishes and reviews at regular intervals the objectives and goals of the SGB in order to optimize energy, environmental, occupational health and safety, quality and safety performance, taking into account the acquisition of products, services and the design for their continuous improvement.

BEDSON S.A. Management undertakes to assign the physical and human resources necessary to implement and ensure the effectiveness of the Management System.

Alicia Romero de Colusi
President