

Política del Sistema de Gestión de Bedson S.A.

BEDSON S.A. es una empresa dedicada a la Investigación y Desarrollo, Diseño, Producción, Comercialización y Distribución de productos Farmacéuticos y Aditivos Alimentarios para uso Veterinario. La calidad es uno de los principios fundacionales de Bedson. Entendemos que la calidad debe ser una actitud y como tal debe reflejarse en cada una de nuestras acciones. No sólo en nuestros productos sino también en nuestro trabajo cotidiano. En sintonía con los Principios que rigen el negocio, la empresa ha desarrollado un Sistema de Gestión (SGB) que incluye todos los aspectos relacionados con la Calidad, las Buenas Prácticas de Fabricación, Responsabilidad Social, el Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, Gestión Energética y se compromete a cumplir con todos los requisitos del mismo y a otros a los cuales la compañía adhiera:

- **MEJORA CONTINUA:** Bedson S.A. trabaja en la mejora continua de su Sistema de Gestión, evaluando su desempeño, implementando las correcciones necesarias para alcanzar los logros propuestos y estableciendo objetivos de mejora.
- **REQUISITOS LEGALES:** Bedson S.A. se compromete a cumplir con la legislación y otros requisitos aplicables a su negocio, operación industrial, en cuanto a fabricación de Fármacos y Aditivos Alimentarios y aspectos ambientales y peligros para la seguridad y salud en el trabajo y la gestión energética.
- **VALORES:** Bedson S.A. se compromete a Promover y difundir los valores de la Responsabilidad Social Empresarial entre sus miembros asociados, así como en todos los grupos de interés que alcanza la organización, buscando constantemente herramientas para que estos adhieran a su cultura de RSE, consecuentemente con ello, adhirió al Programa del Pacto Global de las Naciones Unidas, alineando el negocio a los mismos.
- **PREVENCION:** Bedson se compromete a eliminar Peligros y Reducir Riesgos, implementando mejoras correspondientes y evaluando por anticipado las repercusiones potenciales de todas las actividades y procesos, tanto en la calidad de los productos que fabricamos minimizando la contaminación cruzada.
Generando herramientas de seguridad y salud para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y enfermedades de nuestros trabajadores. Protegiendo el medio ambiente y la gestión energética, de forma tal de adoptar las medidas preventivas requeridas para la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes y el diseño para mejorar el desempeño energético.
- **SATISFACCION DEL CLIENTE:** La Satisfacción del Cliente es nuestra prioridad. Bedson se esfuerza por comprender las necesidades actuales y futuras de sus clientes, conocer y satisfacer sus requisitos y exceder sus expectativas. Frente a un reclamo de un cliente se desencadenan dos líneas de acción:
 - Una inmediata asistencia.
 - Una eficaz implementación de acciones correctivas que eviten incurrir nuevamente en la misma falta.
- **PERSONAL:** Bedson S.A. Se compromete a implementar la participación y consulta de los trabajadores y aplicar los requerimientos del Sistema de Gestión a todos los empleados y actividades de la compañía, promoviendo una cultura empresarial en la cual todo el personal comparta este compromiso.
- **COMUNICACIÓN:** Bedson S.A. difunde esta política a su personal, a proveedores, clientes, contratistas y comunidad, con el objetivo de inducir comportamientos similares.
- **OBJETIVOS Y METAS ENERGETICOS:** Bedson S.A. establece y revisa a intervalos periódicos los objetivos y metas del sistema energético a fin de optimizar el desempeño energético, teniendo en cuenta la adquisición de productos, servicios y el diseño para su mejora.

La Dirección de BEDSON S.A. se compromete a asignar los recursos físicos y humanos necesarios para implementar y asegurar la eficacia del Sistema de Gestión.

Alicia Romero de Colusi
Presidente

Bedson S.A. Management System Policy

BEDSON S.A. is a company dedicated to Research and Development, Design, Production, Marketing and Distribution of pharmaceutical products and food additives for veterinary use. Quality is one of our founding principles. We understand that quality must be an attitude and as such must be reflected in each of our actions; not only in our products but also in our daily work. In line with the Principles that lead the business, the company has developed a Management System (SGB) that includes all aspects related to Quality, Good Manufacturing Practices, Social Responsibility, Environment, Safety and Health at Work, Energy Management and, is committed to complying with all the requirements of the said SGB and others to which the company adheres:

- **CONTINUOUS IMPROVEMENT:** Bedson S.A. works on the continuous improvement of its Management System, evaluating its performance, implementing the necessary corrections to achieve the proposed goals and establishing improvement objectives.
- **LEGAL REQUIREMENTS:** Bedson S.A. undertakes to meet the legislation and other requirements applicable to its business, industrial operation, regarding the manufacture of drugs and food additives but also considering the environmental aspects and dangers to safety and health at work and energy management.
- **VALUES:** Bedson SA, undertakes to promote and spread the values of Corporate Social Responsibility (CSR) among its associate members, and among all the interest groups that the organization reaches, constantly looking for tools so that they meet its CSR culture. Consequently the company adhered to the United Nations Global Compact Program, aligning its business with them.
- **PREVENTION:** Bedson commits itself to eliminate hazards and reduce risks by implementing the corresponding improvements and evaluating in advance the potential repercussions of all activities and processes, as per the quality of the products we manufacture and minimizing cross contamination.
Generating health and safety tools with the aim to provide safe and healthy working conditions to prevent injuries and illnesses in our employees.
Protecting the environment and energy management, in order to adopt the preventive measures required for the acquisition of energy efficient products and services and the design to enhance our energy performance.
- **CUSTOMER SATISFACTION:** Customer Satisfaction is our priority. Bedson strives to understand the current and future needs of our customers, meet and satisfy their requirements, and exceed their expectations. Before a client's claim, two lines of action are triggered:
 - Immediate assistance.
 - An effective implementation of corrective actions to avoid incurring the same fault again.
- **PERSONAL:** Bedson S.A. compromises to implement both participation and inquiries of the employees and apply the requirements of the Management System to all employees and activities of the company, promoting a business culture in which all staff share this commitment.
- **COMMUNICATION:** Bedson S.A. disseminates this policy to its staff, suppliers, clients, contractors and the community, with the aim of inducing similar behaviors.
- **ENERGY OBJECTIVES AND GOALS:** Bedson S.A. establishes and reviews at periodic intervals the objectives and goals of the energy system in order to optimize energy performance, taking into account the acquisition of products, services and the design for their improvement.

BEDSON S.A. Management undertakes to assign the physical and human resources necessary to implement and ensure the effectiveness of the Management System.

Alicia Romero de Colusi
President